



# ATOOUTATIS

Le circuit court des formations



ATOOUT DIGITAL & OUTILS DE GESTION



ATOOUT VENTE & MANAGEMENT



ATOOUT SANTÉ & QUALITÉ



ATOOUT COMMUNICATION & RESSOURCES HUMAINES

Votre contact :  
Gwénaél HILLION  
07 60 92 82 63

[formation@atoutatis.com](mailto:formation@atoutatis.com)

---

## Communication soignant – patient - famille

---

2 jours- Intra  
2 500 € Tarifs 2021

### Public cible

Toute personne ayant en charge les soins d'un patient / une personne en situation de handicap : infirmiers, aides-soignants, éducateurs spécialisés, auxiliaire de vie scolaire...

### Enjeu

Acquérir les fondamentaux.

### Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### Description

La relation à la personne nécessite de développer des compétences spécifiques au cœur des relations professionnelles quotidiennes. Il s'agit donc de prendre en compte pour le personnel soignant l'ensemble des besoins et des difficultés que la personne soignée et son entourage rencontrent. La compréhension de la communication interhumaine permettra aux soignants d'adopter la « juste position » vis-à-vis des familles et des patients. Être capable d'écouter, d'agir, de comprendre les enjeux des familles et des patients contribuent à créer un accompagnement relationnel de qualité. Adopter la « juste distance » pour une prise en charge la plus personnalisée et équilibrée possible.

### Objectifs de la formation

Comprendre les enjeux de la relation triangulaire soignant/soigné/famille  
Répondre aux difficultés vécues dans le cadre de la relation soignant-soigné

### Objectifs pédagogiques

Acquérir les bases de la communication interhumaine  
Améliorer sa communication verbale et non verbale avec le patient et les familles  
Connaitre et savoir se positionner dans la relation soignant-soigné  
Repérer la juste distance dans la relation soignante  
Réfléchir à ses habitudes de communication





## PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

### 1. Les bases des interactions inter-personnelles

- Communication verbale, non verbale et para verbale
- Sens et signification de nos messages

### 2. Accompagnement dans la relation de soin

- Transmettre des informations
- Développer une attitude de compréhension
- Acquérir les outils d'une communication efficace
- Apprendre à écouter avec bienveillance

### 3. Relation de soins dans le contexte médical

- La relation soignant-patient-famille
- L'expression des émotions
- Les mécanismes de défense

### 4. L'annonce des mauvaises Nouvelles

- Impact sur le malade / personne en situation de handicap
- Impact sur la relation soignante

### 5. L'investissement du soignant auprès du malade

- Dans une situation de maladie chronique / handicap
- Dans une situation de soins palliatifs

### Modalités pédagogiques et d'encadrement

Nos méthodes pédagogiques sont concrètes, opérationnelles et interactives  
Elles prévoient :

- Des apports informatifs, méthodologiques, pratiques et théoriques
- Des échanges entre le groupe et le formateur (dynamique de groupe, confrontation des opinions, mise en commun de solutions ...)
- Des mises en situation, des exercices pratiques pour le développement des capacités relationnelles et analyse par le groupe
- Propositions d'actions d'amélioration et de techniques à mettre en œuvre
- Les prescriptions de tâches ou d'observation sur les temps intersession

Elles mobilisent :

- La gestion du groupe selon une approche systémique

### Evaluation des acquis de formation

Tout le long de la formation des points seront faits afin d'évaluer les acquis des nouvelles compétences.

### Validation

Un certificat de réalisation sera adressé à chaque stagiaire

### Evaluation qualitative de la formation par les stagiaires

La formation fera l'objet d'un questionnaire d'évaluation finale (fiche de satisfaction) et d'un temps bilan (fiche bilan) avec le commanditaire





# ATOUTATIS

LA FORMATION À VOTRE SERVICE

## Modalités pratiques

Durée	2 jours
Tarif inter	2 500 €
Lieu (x)	Carpentras ou chez le client
Nombre de personnes	4 à 8 personnes
Contact	Tél : 07 60 92 82 63 <a href="mailto:formation@atoutatis.com">formation@atoutatis.com</a>

*L'organisme de formation n'est pas assujetti à la TVA. Cf CGV.*

## Autre option

### LA FORMATION EN INTRA

La formation en intra vous garantit une formation sur mesure

Lors d'un rendez-vous, nous définirons ensemble vos besoins et vos objectifs

La zone d'intervention de nos formations est dans la France entière et en priorité dans le Vaucluse

Nous vous invitons à nous contacter

Gwenael HILLION - 07 60 92 82 63 - [formation@atoutatis.com](mailto:formation@atoutatis.com)

