



ATOOUTATIS

Le circuit court des formations



ATOOUT DIGITAL & OUTILS DE GESTION



ATOOUT VENTE & MANAGEMENT



ATOOUT SANTÉ & QUALITÉ



ATOOUT COMMUNICATION & RESSOURCES HUMAINES

Votre contact :
Gwénaél HILLION
07 60 92 82 63

formation@atoutatis.com



Communiquer autrement pour mieux coopérer

Formation à la Communication Non Violente, initiation

1 jour- Inter
500 € Tarifs 2021

Public cible

Toute personne désirant développer des capacités de communication de qualité, de prévention et gestion des conflits dans son milieu professionnel.

Enjeu

Acquérir les fondamentaux.

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Description

Communiquer n'est pas toujours si simple. Cela peut parfois générer de l'incompréhension, de l'interprétation ou voir de des tensions. La CNV (Communication Non Violente) qui est un processus, vise à aider et à éclaircir ce que nous vivons, de remplacer tout jugement par une observation objective, de parler que de ce que l'on ressent et de commencer ses phrases par « je », pour être « dans l'authenticité et l'ouverture ».

Objectifs de la formation

Comprendre le fonctionnement subtil et complexe de la communication interpersonnelle.

Prévenir ou transformer les situations de désaccord ou de conflits en opportunités de dialogues constructifs.

Objectifs pédagogiques

Accueillir les différences individuelles, prendre conscience de leur richesse et les mettre au service de l'ensemble.

Optimiser ses capacités de communication avec ses interlocuteurs.

Prendre conscience de sa manière d'écouter et de s'exprimer.

Améliorer la qualité de son écoute et de sa communication.

Permettre à chacun, quelle que soit sa fonction, de développer son potentiel relationnel, sa motivation, son engagement, sa créativité, son efficacité.

Faciliter le travail d'équipe, la cohésion et la coopération.



PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

1. **Le schéma de la communication et son fonctionnement**
2. **Les composants de base d'une communication claire avec les étapes du processus CNV.**
3. **Les émotions et les besoins en tant que leviers d'évolutions et d'actions**
4. **Les facteurs qui coupent et ceux qui permettent la communication**
5. **Les obstacles et les pièges dans notre langage courant**
6. **Les 4 manières d'exprimer, d'entendre.**

Exercices d'applications

Bilan personnel de la formation, évaluation et auto-évaluation.

J'attire votre attention sur le fait que les bases du processus CNV sont transmises en 3 modules de 2 journées soit 6 journées, que ce programme propose une formation de niveau , d'introduction aux bases de la CNV..



Modalités pédagogiques et d'encadrement

Nos méthodes pédagogiques sont concrètes, opérationnelles et interactives

Elles prévoient :

- Des apports informatifs, méthodologiques, pratiques et théoriques
- Des échanges entre le groupe et le formateur (dynamique de groupe, confrontation des opinions, mise en commun de solutions ...)
- Des aller retours avec l'expérience de chacun
- Des mises en situation, des exercices pratiques pour le développement des capacités relationnelles
- L'utilisation de supports de réflexion/auto-évaluation structurés ou créatifs
- Des prescriptions de tâches ou d'observation sur les temps intersession

Elles mobilisent :

- La gestion du groupe selon une approche systémique

Evaluation des acquis de formation

Tout le long de la formation les stagiaires seront évalués sur les nouvelles compétences acquises

Validation

Un certificat de réalisation sera adressé à chaque stagiaire

Evaluation qualitative de la formation par les stagiaires

La formation fera l'objet d'un questionnaire d'évaluation finale (fiche de satisfaction) et d'un temps bilan (fiche bilan) avec le commanditaire



Modalités pratiques

Durée	1 jour
Tarif inter	500 € / Personne
Lieu (x)	Carpentras, Avignon, Orange et Cavaillon. Le lieu de la formation est précisé dans le planning.
Nombre de personnes	4 à 12 personnes
Contact	Tél : 07 60 92 82 63 formation@atoutatis.com

L'organisme de formation n'est pas assujetti à la TVA. Cf CGV.

Autre option

LA FORMATION EN INTRA

La formation en intra vous garantit une formation sur mesure

Lors d'un rendez-vous, nous définirons ensemble vos besoins et vos objectifs

La zone d'intervention de nos formations est dans la France entière et en priorité dans le Vaucluse

Nous vous invitons à nous contacter